



# Manager les achats

## PUBLIC CONCERNÉ

Acheteurs, Assistant(e)  
achats expérimenté,  
Responsable achats,  
toute personne amenée  
à effectuer des achats  
de biens ou de services  
(RH, maintenance...).

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Apports théoriques et  
méthodologiques  
- Mise en application  
par des exemples  
pratiques, mini cas et  
échanges d'expériences

## DURÉE

10 jours  
(5 modules de 1 à 3  
jours sur 5 mois)

## LIEU

Redon

## OBJECTIFS

- Mettre en oeuvre les outils pratiques de l'acheteur
- Piloter la consultation et le choix des fournisseurs
- Optimiser le coût total des achats
- Maîtriser les techniques de négociation
- Mesurer les résultats économiques générés par les achats
- Communiquer la valeur ajoutée des achats

## PROGRAMME

- **MODULE 1** Processus et stratégies achats **3 jours**
  - Identifier les 9 étapes du processus achats
  - Comprendre le métier de l'acheteur
  - Analyser les besoins et le marché
  - Connaître les stratégies achats
  - Piloter la consultation achats
- **MODULE 2** Négociation achats : techniques et outils **3 jours**
  - Préparer et conduire la négociation
  - Replacer la négociation dans le processus achats
  - Gérer la pression sur la négociation et résistance
  - Développer les arguments et tactiques en négociation
  - Préparer la négociation
  - Enchaîner les objectifs de négociation et gestion des ruptures
  - Conduire la négociation
  - Maîtriser la formulation en négociation
- **MODULE 3** Négociation achats : communication et aspects relationnels **2 jours**
  - Se perfectionner à la négociation, posture du négociateur
  - Connaître les techniques de persuasion
  - Appliquer les techniques de coopération
  - Gérer des situations difficiles
  - Identifier les profils de négociateur
  - Maîtriser les stratégies de négociation
- **MODULE 4** Approfondissement Achats - Pilotage fonction achats selon type d'achats **2 jours**
  - Connaître les spécificités par famille d'achats
  - Auditer les achats – les différents types d'audit
  - Comprendre les aspects juridiques des contrats
  - Faire le suivi de la performance fournisseurs
  - Développer les achats responsables

